

Zespół pielęgniarek ze szpitala WSS im. J Gromkowskiego reprezentowany przez pielęgniarki Wioletę Nasiadek i Jolantę Milewską przygotował zgłoszenie na konkurs „Pielęgniarka Roku” . Temat innowacji to: „Zdrowie, profesjonalizm, nowoczesność”- poprawa bezpieczeństwa personelu i pacjenta w dobie pandemii.

Kilka zdań o innowatorkach 😊



Wioletta Nasiadek:

Jestem pielęgniarką koordynującą Izby Przyjęć w Szpitalu im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu przy ulicy Koszarowej 5. Mam przyjemność pracować z bardzo dobrym zespołem ludzi, który w sposób holistyczny angażuje się w opiekę nad pacjentem.

Staż mojej pracy w zawodzie pielęgniarki wynosi 25 lat. Pracę rozpoczęłam w 1996 roku w oddziale chorób wewnętrznych, gdzie rozwijałam swoje umiejętności pielęgniarskie. W roku 2014 podjęłam pracę w Izbie Przyjęć. Nieustannie podnoszę swoje kwalifikacje uczestnicząc w szkoleniach, konferencjach, studiach, specjalizacji. W 2004 roku ukończyłam studia pedagogiczne na Wydziale Historyczno- Pedagogicznym w Opolu uzyskując dyplom magistra pedagogiki opiekuńczej i pracy socjalnej. W 2015 roku ukończyłam specjalizację kardiologiczną. W celu nabycia umiejętności praktycznych podjęłam dodatkowo pracę w oddziale kardiologii. Od 2020 roku jestem pielęgniarką koordynującą Izby Przyjęć. W 2021 roku ukończyłam studia pielęgniarskie w Wyższej Szkole Medycznej w Legnicy uzyskując dyplom magistra pielęgniarstwa.

Angażuję się społecznie jako kurator społeczny w Sądzie Rejonowym w Oleśnicy. Prywatnie jestem szczęśliwą mężatką i dumną matką dwóch synów. Wolny czas najchętniej spędzam z rodziną, wspierając wraz z mężem synów w osiąganiu ich marzeń i dążeniu do wybranego celu. Moje hobby to czytanie książek, pływanie oraz jazda na nartach.

Jolanta Milewska

Jestem pielęgniarką z ponad trzydziestoletnim stażem pracy w opiece zdrowotnej. Swoje doświadczenie z pielęgniarstwem rozpoczęłam w roku 1984 w Liceum Medycznym w Oleśnicy. To dało mi możliwość podjęcia pracy we wrocławskim szpitalu im. Rydygiera, gdzie niosłam pomoc pacjentom na oddziale ortopedycznym do roku 2007. Jako młoda pielęgniarka nabierałam doświadczenia i rozwijałam swoje umiejętności pod okiem starszych koleżanek i kolegów, którzy chętnie dzielili się swoją wiedzą. W latach 2007 do 2019 pracowałam na oddziale chirurgii w szpitalu WSS im. J Gromkowskiego. Od 2019 roku pracuję w Izbie Przyjęć. Doświadczenia nabierałam również w Poradni Leczenia Ran Przewlekłych. Moje życie zawodowe związałam z pracą na oddziałach zabiegowych. W trakcie swojej kariery zawodowej uczestniczyłam w wielu kursach, szkoleniach i konferencjach. Ukończyłam także specjalizację onkologiczną. W swojej pracy przede wszystkim kieruję się dobrem pacjenta. Staram się zapewniać im odpowiednią opiekę. We współpracy z innymi stawiam na pracę zespołową oraz dobry kontakt. Chętnie dzielę się także wiedzą i doświadczeniem z młodszymi pielęgniarkami, szczególnie w kwestii dbania o pacjenta oraz sumienności i rzetelności wykonywania swoich obowiązków.

Interesuję się ogrodnictwem i kocham zwierzęta. Bezdomny pies lub kot zawsze znajdzie u mnie schronienie. Pracuję jako wolontariusz w schronisku dla zwierząt. Od 25 lat jestem szczęśliwą mężatką, a także mamą dwóch już dorosłych córek.

Choć minęło wiele lat pracy, dalej staram się jak najlepiej wykonywać swoje obowiązki i myśleć o drugim człowieku. Jednocześnie nadążać także za nowymi metodami i innowacjami w medycynie. Mam nadzieję, że jeszcze przez długi czas będę miała możliwość w dalszym ciągu oddawać się pomocy innym.

Nasz projekt dotyczył wprowadzenia innowacji na Izbach Przyjęć.

W ramach przebudowy Centralnej Izby Przyjęć zaplanowaliśmy zmiany w obszarze budowlanym i procesowym. Przygotowywane modyfikacje miały na celu poprawę bezpieczeństwa personelu i pacjenta niecovidowego w dobie pandemii. Wyraźnie określały schemat postępowania w zależności od trybu w jakim pacjent powinien być przyjęty. Określono drogę dla pacjenta przyjmowanego w trybie planowym, dla pacjenta przyjmowanego w trybie nagłym w stanie stabilnym lub w stanie wymagającym przyjęcia pilnego oraz przyjęcie pacjenta przywiezionego przez Zespół Ratownictwa Medycznego.

Mając na względzie komfort i estetykę pomieszczeń, w których pacjent oczekuje na przyjęcie do szpitala zaplanowano formy plastyczne umieszczone na ścianach oraz meble w poczekalni. Pielęgniarki wraz z wolontariuszami samodzielnie wybrały i posadziły kwiaty ustawione w donicach w poczekalni pacjenta. Pracownicy rejestracji sami zaprojektowali stroje obowiązujące ich podczas pracy. Gabinety w IP zostały wyposażone w nowoczesne urządzenia monitorujące funkcje życiowe pacjenta.

Budując procesy obsługi pacjenta kierowaliśmy się:

- zwiększeniem bezpieczeństwa pacjenta,
- uproszczeniem procedur obsługi,
- zmniejszeniem ilości punktów kontaktowych dla pacjenta (jedna rejestracja/informacja),
- dobrym oznakowaniem dróg dojścia
- zwiększeniem komfortu w poczekalni, gdzie pacjent będzie oczekiwał na decyzję lekarza.

Kierując się wytycznymi epidemiologicznymi wyznaczaliśmy strefy obsługi pacjenta - tak aby personel bezpiecznie mógł wykonywać swoje obowiązki. Połączyliśmy zadania informacji i rejestracji budując jeden zespół rejestratorów medycznych. Przesunęliśmy zadania niemedycezne z personelu pielęgniarskiego na personel rejestracji. Dzięki tej zmianie personel pielęgniarski nie musiał wypełniać już zadań administracyjnych i mógł skupić się tylko na swoich zadaniach.

Centralna Izba Przyjęć w szpitalu była podzielona na 3 izby: internistyczną, chirurgiczną i neurologiczną. Całość obsługi pacjenta: pilnowanie kolejki, rejestracja pacjentów, kontakt z lekarzem, wykonywanie procedur medycznych było zadaniem zespołu pielęgniarskiego. Obecnie jest to jedna Izba Przyjęć, którą obsługuje jeden zespół pracowników.

Pacjenci zgłaszali się na Izbę Przyjęć do kwalifikacji do przyjęcia w trybie planowym w dowolny dzień i o dowolnej godzinie. W tym samym czasie zgłaszali się do szpitala pacjenci umówieni już na przyjęcie na oddział oraz wszyscy pacjenci przyjmowani w trybie pilnym. Generowało to bardzo duże kolejki w poczekalni, kłótnie pomiędzy pacjentami oraz frustracje personelu medycznego, który zamiast wykonywać zadania medyczne musiał łagodzić spory i uspokajać pacjentów. W ramach wprowadzonych zmian ustalono schemat kwalifikacji pacjentów do hospitalizacji planowej według oddziałów, dni i godzin. Powyższy schemat jest dostępny na stronie internetowej szpitala. Ponadto pacjenci informowani są telefonicznie o dniach i godzinach przyjęć do ustalania terminów przez pracowników informacji szpitalnej. Nie było możliwości wyznaczenia stref czystych i brudnych dla personelu co w dobie pandemii okazało się niezbędne. Obecnie strefy są wyznaczone i wskazane przez dział epidemiologiczny. Pacjenci idący na badania RTG, TK, RM musieli szukać informacji i punktu odbioru wyników w budynku A1. Obecnie w rejestracji Centralnej Izby Przyjęć można odebrać wynik z działu diagnostyki 24 godziny na dobę oraz zapisać się na badanie.

Po raz pierwszy na tak dużą skalę wykorzystaliśmy w projektowaniu zmian procesowych metodę - lean management. Projektując zmiany kierowaliśmy się przebiegiem procesów obsługi pacjenta na Izbie Przyjęć, upraszczaniem i eliminacją marnotrawstw. Wsparli nas w tej pracy konsultanci firmy Lean w Medycynie sp. z o.o. Odbyliśmy wiele spotkań i warsztatów aby omówić każdą ścieżkę pacjenta, który zgłasza się na Izbę Przyjęć. Na warsztaty zapraszaliśmy wszystkich uczestników procesu. Planując zmiany w procesach obsługi pacjenta kierowaliśmy się kompleksowością usług i centralizacją punktów obsługi pacjenta w ramach jednego budynku szpitalnego. Zmiany te wpłynęły również na zmiany organizacyjne i po połączeniu Izb Przyjęć personel medyczny i niemedycezny jako jeden zespół wspiera się w pracy.

Zdjęcia starej i nowej izby przyjęć:



Na podstawie obserwacji, warsztatów leanowych i rozmów z pacjentami i personelem medycznym powstał plan zmian budowlanych i organizacyjnych w obszarze Izby Przyjęć Pediatrycznej. Zmiany te uwzględniały poszczególne procesy obsługi pacjenta planowego i ostrego z zaleceniem się do wymagań epidemiologicznych covid_19. Wspólnie stosując narzędzia lean pracowaliśmy nad pomysłami rozwiązań tak aby znaleźć najkorzystniejsze rozwiązania dla poprawy bezpieczeństwa i komfortu pracownika i pacjenta.

Rozpoczęliśmy również współpracę z Niepubliczną Szkołą Medyczną we Wrocławiu a efektem tych działań było zaangażowanie studentów kierunku pielęgniarstwa (II rok) w zmiany wdrożone przez szpital – szczególnie w części pediatrycznej. Na co dzień stanowimy bazę szkoleniową dla studentów wydziału pielęgniarstwa i ratownictwa medycznego.

W ramach zmian:

- przeniesiono punkt przyjęć planowych w nową lokalizację

Stara lokalizacja nie posiadała poczekalni i pacjenci gromadzili się w wąskim korytarzu gdzie przebywali inni pacjenci z dziećmi oczekującymi na wizytę w poradni. Obecnie pacjenci przyjmowani planowo do szpitala są obsługiwani przy głównym wejściu. Mamy dla nich dedykowaną poczekalnię i miejsce rejestracji. W tym samym pomieszczeniu mamy dostęp do schodów oraz wind które umożliwiają szybkie dotarcie na oddział.

- przygotowanie nowych procedur dotyczących przyjęć dzieci na izbie przyjęć

Z uwagi na wymagania epidemiologiczne wprowadziliśmy nowe instrukcje dotyczące przyjęć pacjentów planowych i ostrych. W trosce o pacjenta i jego bezpieczeństwo a także bezpieczeństwo personelu pacjenci przyjmowani na oddział mają zawsze wykonany test na covid_19 (dziecko i opiekun) i jeśli wynik jest negatywny pacjent może być przyjęty na oddział. Na każdym oddziale pacjent może przebywać z wyznaczonym opiekunem.

- utworzenie nowej poczekalni dla pacjentów

Z uwagi na sytuację pandemii covid_19 i w wyniku obserwacji i rozmów z pacjentami podjęliśmy decyzję dotyczącą udostępnienia nowej powierzchni na potrzeby poczekalni dla izby przyjęć. Do tego czasu pacjenci oczekiwali na przyjęcie w wąskim korytarzu i nie było możliwości zachowania dystansu społecznego. Obecnie poczekalnia zapewnia nam rozdzielanie pacjentów jednocześnie podnosząc ich komfort i bezpieczeństwo.

- wydzielenie izolatki

Pandemia spowodowała również konieczność wydzielenia miejsca dla chorych na choroby zakaźne w tym szczególnie chorych na covid_19. Nowe miejsce spełnia wymagania epidemiologiczne i zapewnia komfort i bezpieczeństwo dla personelu i pacjenta.

Do naszych „super zadań“ należy wliczyć:

- organizację dnia misia
- 6 grudnia (rozdawanie prezentów dla dzieci od Św. Mikołaja)
- rozdawanie kartek świątecznych (Boże Narodzenie) i pierniczek dla pacjentów szpitala przygotowanych przez dzieci ze szkół i przedszkola (SP nr 20 i SP nr 65, oraz przedszkola „Planeta Dzieci”)
- częstowanie pacjentów ciastem przygotowanym przez personel szpitala na święta wielkanocne w ramach akcji „Niech w święta nikt nie będzie sam”.
- dzień dziecka (odwiedziny zespołu tanecznego – Brave Kids oraz możliwość „zaprzyjaźnienia” się z alpakami)

Zdjęcia starej i nowej poczekalni na izbie pediatrycznej:



Akcje „specjalne”

